

## **POLITIQUE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT**

La direction générale du Groupe Elastorsa définit et approuve la politique de qualité et d'environnement dans le présent document et s'engage formellement en faveur de la qualité, de l'environnement, de la sécurité et de la santé, en établissant, en documentant et en maintenant à jour un système intégré de gestion de la qualité et de l'environnement basé sur les normes internationales IATF 16949:2016 et ISO 14001:2015, dans le but d'atteindre les objectifs planifiés et la croissance globale de la société.

Les objectifs suivants sont donc définis :

- Répondre aux besoins et aux attentes de nos parties prenantes (employés, clients, fournisseurs, société et actionnaires).
- Être compétitif sur le marché, en faisant de la réduction des coûts un objectif permanent, ce qui nous obligera à augmenter la productivité et à réduire les rejets et les retours internes.
- Promouvoir la culture de la prévention dans le domaine de la santé et de la sécurité, en lui donnant l'importance que ce domaine mérite.
- Respecter les exigences légales et réglementaires applicables en termes de sécurité des produits, de risques potentiels et d'environnement.
- Encourager les pratiques respectueuses de l'environnement, promouvoir l'efficacité énergétique et l'utilisation durable des ressources, afin de renforcer la durabilité et la protection de la biodiversité.
- Impliquer et former le personnel afin qu'il dispose de capacités suffisantes pour accomplir son travail de manière satisfaisante.
- Former les travailleurs à la résolution de problèmes, en travaillant sur les risques potentiels pour éviter qu'ils ne se produisent, en encourageant une attitude préventive plutôt que corrective.
- S'engager dans une démarche d'amélioration continue et de zéro défaut, en minimisant l'impact sur l'environnement.
- Promouvoir l'orientation client comme pilier fondamental de notre politique.

Par conséquent, la direction du groupe Elastorsa s'engage à fournir tous les moyens nécessaires pour respecter cette politique de gestion, ainsi que pour l'adapter à l'évolution du marché et des technologies.



**Juan José Palomo**  
PDG du Groupe  
Elastorsa  
06 juin 2024